Váš list číslo/zo dňa:	/	75/473695/2021
Naše číslo:	75/473695/2021	**OBEC BYSTRÉ**
Vybavuje:	Linka VSD	**Bystré 98**
Telefón/E-mail:	0850 123 312	**Bystré**
Miesto/Dátum:	Košice/16.11.2021	**094 34**

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované **prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá súvisí s Vaším odberným miestom:

Školská 631 Bystré, ČOM: 0001393335, EIC: 24ZVS0000718645I

v termíne

7. decembra 2021 od **08:20** h do **16:00** h

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená **čo najskôr**. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD (www.vsds.sk v časti Plánované odstávky).

Ak preferujte **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

Kontakty

T **Linka VSD:**
0850 123 312
E info@vsds.sk
I www.vsds.sk
F +421 55 678-6516

Poruchová linka VSD:
0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt:
Východoslovenská distribučná, a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1411/V
IČO: 36 599 361 | DIČ: 2022082997
IČ DPH: SK2022082997
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky,
č. ú.: 2008480108/8130
IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108
BIC: CITI SK BA

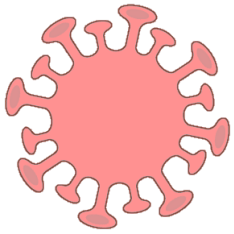
Ak už portál eVSD využívate, skontrolujte si, prosím, a v prípade potreby opravte Vaše adresné údaje. Aktuálne a presné kontaktné údaje nám totiž umožňujú správne Vás informovať o okolnostiach týkajúcich sa Vášho odberného miesta.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák
vedúci odboru
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Peter Trojanovič
plánovanie prevádzky DS
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky

PREČO VYPÍNAME AJ POČAS KARANTÉNY?  **COVID-19**	**Uvedomujeme si,** že pandémiu takéhoto rozsahu zažívame všetci **po prvý krát. Ubezpečujeme vás,** že vo VSD robíme všetko preto, aby sme ju prežili v **ZDRAVÍ** aj my, zamestnanci firmy aj vy, naši zákazníci. Aby sme sa všetci dokázali čo najskôr vrátiť k životom, aké sme viedli predtým, musíme však niektoré veci robiť aj počas karantény. VSD pozastavila väčšinu prác, ktoré znesú odklad. V súčasnosti realizujeme len tie, ktoré **nevyhnutne musíme urobiť,** aby sme dokázali dostať **elektrinu plynule a bezpečne aj do vašich odberných miest.** Ďalším rozmerom tejto situácie je, že ak by sme úplne zastavili práce na údržbe a obnove distribučnej sústavy, zostalo by **bez práce** mnoho našich dodávateľov ako aj vlastných zamestnancov. To ale nechceme, lebo **považujeme za zodpovedné udržať našu ekonomiku v chode** do takej miery, ako je to možné. Samozrejme bez toho, aby sme ohrozili ZDRAVIE ľudí. Prosíme vás preto o **pochopenie a solidaritu** v týchto neľahkých časoch. My na oplátku sľubujeme, že práce vyvolávajúce prerušenia distribúcie urobíme **tak rýchlo ako to bude možné,** aby sme skrátili časy, keď budete bez elektriny.

Chcete vedieť viac? 	***Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie** elektriny posiela VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.*