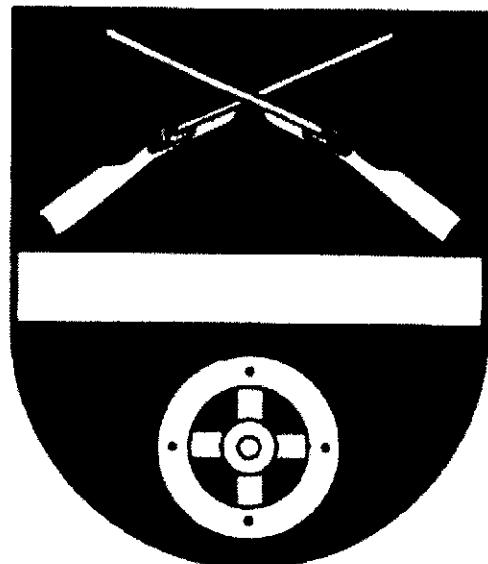


**OBEC BYSTRÉ**

**Šarišská 98/20, 094 34 Bystré**



**KOMUNITNÝ PLÁN  
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
OBCE BYSTRÉ  
(2016-2021)**

# OBSAH

<b>Príhovor starostu obce Bystré.....</b>	<b>3</b>
<b>Úvod.....</b>	<b>4</b>
<b>1 Východisková situácia poskytovania sociálnych služieb .....</b>	<b>5</b>
1.1 Poskytovanie sociálnych služieb v nepriaznivej sociálnej situácii .....	6
1.2 Druhy sociálnej služby.....	7
1.3 Formy sociálnych služieb .....	8
1.4 Komunitné plánovanie a komunitný plán.....	9
1.5 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných sociálnych zákonov .....	10
<b>2 Analýza sociologických a demografických údajov o obci Bystré .....</b>	<b>11</b>
2.1 Poloha obce .....	11
2.2 História obce .....	12
2.3 Obyvateľstvo obce .....	13
2.4 Výchova a vzdelávanie .....	14
2.5 Zdravotníctvo.....	14
2.6 Kultúra .....	14
2.7 Hospodárstvo .....	15
2.8 Nezamestnanosť.....	15
<b>3 Analýza sociálnych služieb v obci Bystré .....</b>	<b>16</b>
3.1 Analýza stavu poskytovaných služieb v obci Bystré .....	16
3.2 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb v obci Bystré .....	16
3.3 SWOT analýza v sociálnej oblasti obce Bystré .....	17
<b>4 Ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v obci Bystré.....</b>	<b>19</b>
4.1 Rozvoj sociálnych služieb v obci Bystré .....	19
4.2 Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb .....	19
4.3 Spôsob vyhodnocovania koncepcie rozvoja sociálnych služieb v obci.....	20
<b>Záver.....</b>	<b>21</b>
<b>Príloha.....</b>	<b>22</b>

# PRÍHOVOR STAROSTU OBCE BYSTRÉ

Vážení občania obce Bystré,

predstavujem Vám Komunitný plán sociálnych služieb obce Bystré na roky 2016-2021, ktorý bol spracovaný v tomto roku v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a ktorý je platný od 15.03.2016.

Komunitný plán sociálnych služieb je metóda, pomocou ktorej môžeme plánovať obsah a rozsah sociálnych služieb tak, aby zodpovedali špecifickým našej obce a uspokojovali potreby našich obyvateľov. Našou snahou je, aby sme postupne v ďalšom období zabezpečovali úlohy a ciele stanovené v tomto Komunitnom pláne sociálnych služieb. Vďaka komunitnému plánu sa nám bude darit' adresnejšie a efektívnejšie využívať financie obecného rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb tam, kde je to potrebné a žiaduce.

Komunitný plán kladie dôraz na aktívnu úlohu užívateľov sociálnych služieb a zastúpenie ich záujmov v procese plánovania. V tomto procese je zapojený široký okruh verejnosti, čo umožňuje každému občanovi vyjadriť svoj názor na problematiku dostupnosti a kvality sociálnych služieb. Preto každý z Vás, vážení spoluobčania, má možnosť aktívne poukazovať na problematiku sociálnych služieb, ich kvalitu, kvantitu, či dostupnosť v našej obci. Spoločne teda hľadajme možné riešenia, zdroje sociálnych služieb a tak zvyšujme ich efektivitu v našej obci Bystré.

Všetkým poskytovateľom sociálnych služieb želám veľa úspechov pri realizácii sociálnych aktivít v obci a naplnenie spoločne plánovaných zámerov v obci Bystré.



## ÚVOD

Vývoj spoločnosti zavádza do praxe nové pojmy, nové technológie, či nové prístupy. Celá spoločnosť postupne prechádza vývojovým procesom, ktorý si vyžaduje pulz doby. V tejto súvislosti sa do praxe zavádza pojem „*komunitné plánovanie*“, hoci jeho obsahové zameranie rozhodne nie je novinkou.

Komunitné plánovanie je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, metóda pomocou ktorej možno zmapovať a plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých občanov komunity.

Komunitným plánovaním sa zistujú samotné nedostatky v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb a taktiež stanovuje priority budúceho rozvoja komunity.

Komunitné plánovanie predstavuje proces, ktorý má za cieľ zmapovať miestne potreby sociálnych služieb a porovnať ich s miestnymi zdrojmi.

Ciele komunitného plánovania vychádzajú zo sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov komunity a sú zamerané na uspokojovanie potrieb obyvateľov:

- predchádzať sociálnemu vylúčeniu, chudobe, sociálnej odkázanosti, sociálnej izolácii a prehlbovaniu týchto negatívnych javov,
- zameranosť na resocializáciu, rehabilitáciu a reintegráciu všetkých skupín danej komunity,
- pomáhať udržať alebo si znova získať svoje miesto v prirodzenom prostredí jednotlivcovi, skupine,
- vytvárať priestor pre aktívny dialóg k daným problémom komunity,
- hľadať aktívne riešenia konkrétnych problémov komunity.

Znaky komunitného plánovania sú nasledovné:

- dialóg a vyjednávanie,
- zapojenie všetkých, ktorých sa daná oblast' dotýka,
- dialóg a vyjednávanie postavené na rovnosti a názorovej pluralite,
- dosiahnutie konsenzu.

# **1 VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Sociálne služby predstavujú vo všeobecnosti rôzne činnosti a aktivity, ktoré sú určené na pomoc ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, nevedia si svojpomocne zabezpečiť základné životné potreby, prípadne potrebujú pomoc z iných vážnych dôvodov.

Sociálne služby sú z historického hľadiska najstaršou súčasťou sociálnej práce. Záujem o túto činnosť, a zároveň aj jej profesionalizáciu a jej miesto v spoločnosti, nastal už začiatkom 20. storočia.

Rozvoj sociálnych služieb je jedným z predpokladov hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce, a preto je nevyhnutné, aby obce zohľadňovala rozvoj sociálnych služieb v súlade so stanovenými národnými prioritami. Štát priamo ukladá obci vypracovanie a schválenie komunitného plánu sociálnych služieb na základe národných priorit rozvoja sociálnych služieb, v ktorom má zohľadniť miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území obce.

Poskytovanie konkrétnych sociálnych služieb sa v súčasnosti opiera o právne nástroje, ktoré sú legislatívnym rámcom pre všetkých poskytovateľov sociálnych služieb. Samotná tvorba týchto právnych nástrojov na príslušných úrovniach verejnej správy v Slovenskej republike rešpektuje platnú legislatívu. Jedná sa o nasledujúce právne nástroje:

- zákon č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách,
- zákon č.369/1990 Z.z. o obecnom zariadení,
- zákon č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlach verejnej správy,
- zákon č. 583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlach územnej samosprávy,
- zákon č. 416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky,
- národné priority rozvoja sociálnych služieb,
- všeobecne záväzné nariadenia o sociálnych službách spracované na úrovni VÚC a miestnych samospráv,
- program hospodárskeho a sociálneho rozvoja spracovaný na úrovni VÚC a miestnych samospráv,
- koncepcia rozvoja sociálnych služieb spracovaná na úrovni VÚC,
- komunitný plán sociálnych služieb spracovaný na úrovni miestnych samospráv.

Zákon č. 448/2008 § 2 ods. 1 hovorí o sociálnych službách ako o odbornej, obslužnej alebo o súbore takých činností, ktoré sú zamerané nasledovne:

- prevencia vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie osoby a rodiny (t. j. ohrozenia života alebo zdravia osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie),
- prevenciu sociálneho vylúčenia osoby a rodiny.

Sociálne služby sa vykonávajú najmä prostredníctvom sociálnej práce, kde sa uplatňujú postupy zodpovedajúce poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

## **1.1 Poskytovanie sociálnych služieb v nepriaznivej sociálnej situácii**

Sociálny zákon veľmi jasne definuje stav nepriaznivej sociálnej situácie. Takýto stav nastáva, ak je konkrétnie ohrozenie osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z nasledujúcich dôvodov:

- osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb (t. j. ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny),
- životné návyky alebo pre spôsob života,
- ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- dovršenie dôchodkového veku,
- výkon opatrovania osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- ohrozenie správaním iných osôb,
- osoba sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi.

Vychádzajúc zo Všeobecnej deklarácie ľudských práv, ale aj zo samotnej legislatívy v sociálnych otázkach vo všeobecnosti platí zásada rovnakého zaobchádzania. Občan má právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v zrozumiteľnej forme o poskytovaní sociálnych služieb a právo na poskytovanie sociálnych služieb, právo výberu druhu sociálnej

služby, formy jej poskytovania a poskytovateľa sociálnej služby za splnenia podmienok ustanovených legislatívou. Zároveň je aj poskytovateľ sociálnej služby povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, podľa jeho možnosti ho aktivizovať a spolupracovať s rodinou, či komunitou na utváraní podmienok na návrat prijímateľa do prirodzeného rodinného prostredia.

Druh alebo forma sociálnej služby, či samotný rozsah poskytovania sociálnej služby sa v konkrétnom prípade určuje podľa nepriaznivej sociálnej situácie konkrétej osoby a v niektorých prípadoch aj podľa stupňa odkázanosti osoby na pomoc inej osoby (napr. ide o prípady poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach určených osobám odkázaným na pomoc iných a dôchodcom a o opatrovateľskú službu).

Sociálne služby sa poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že sú tieto činnosti taxatívne pri týchto službách vymedzené. Zároveň poskytovateľ môže vykonávať aj iné činnosti ako upravuje zákon, ktoré zvýšia kvalitu sociálnej služby.

Vo všeobecnosti platí, že sociálne služby sú službami verejného záujmu a sú poskytované bez prioritného záujmu dosiahnutý zisk.

## **1.2 Druhy sociálnej služby**

Existuje niekoľko druhov sociálnej služby, ktoré v rámci skvalitnenia poskytovania konkrétnych služieb možno účelne a vhodne kombinovať.

**a) Sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach, ktorými sú:**

- nocľaháreň,
- útulok,
- domov na pol ceste,
- nízkoprahové denné centrum,
- zariadenie núdzového bývania.

**b) Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:**

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladčovania rodinného života a pracovného života,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu.

**c) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovršenia dôchodkového veku:**

- poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovršili dôchodkový vek,
- opatrovateľská služba,
- prepravná služba,
- sprievodcovská a predčitateľská služba,
- tlmočnícka služba,
- sprostredkovanie tlmočnickej služby,
- sprostredkovanie osobnej asistencie,
- požičiavanie pomôcok.

**d) Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií:**

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

**e) Podporné sociálne služby:**

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
- poskytovanie sociálnej služby v integračnom centre,
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
- poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
- poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

### **1.3 Formy sociálnych služieb**

Podľa spôsobu poskytovania sociálnej služby a v závislosti od typu nepriaznivej sociálnej situácie, resp. od prostredia, v ktorom sa daná osoba zdržiava, zákon o sociálnych službách rozoznáva nasledovné formy sociálnych služieb:

**a) Ambulantná sociálna služba**

Ambulantná forma sociálnej služby sa osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná na miesto poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj konkrétné zariadenie.

### **b) Terénna sociálna služba**

Terénna sociálna služba sa poskytuje osobe v jeho prirodzenom sociálnom prostredí. Túto formu sociálnej služby možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu osoby, rodiny alebo komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii.

### **c) Pobytová sociálna služba**

Ak formy sociálnej služieb: terénna alebo ambulantná nie sú vhodné, účelné alebo dostatočne neriešia nepriaznivú sociálnu situáciu osoby, poskytuje sa pobytová sociálna služba. Súčasťou tejto pobytovej sociálnej služby je ubytovanie.

Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako týždenná alebo celoročná sociálna služba, pričom týždenná pobytová služba má prednosť pred celoročnou pobytovou službou.

## **1.4 Komunitné plánovanie a komunitný plán**

Nástrojom komunitného plánovania je tzv. komunitný plán ako dokument, ktorý je výsledkom rokovania medzi všetkými účastníkmi procesu komunitného plánovania, pričom reaguje na miestne sociálne problémy a navrhuje kroky k riešeniu.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o komunitnom pláne hovorí, že je konkrétnym modelom pre danú obec, nielen všeobecným dokumentom. Je výsledkom mapovania potrieb konkrétnych obyvateľov obce, čo prináša uspokojovanie potrieb na základe lokálneho a priameho stavu obce.

Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb v zmysle platného zákona o sociálnych službách obsahuje:

- a) analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,
- b) vyhodnotenie materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb,
- c) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- d) analýzu sociologických a demografických údajov v územnom obvode obce,
- e) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,

- f) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- g) spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

Komunitný plán kladie dôraz na aktívnu úlohu užívateľov sociálnych služieb a zastúpenie ich záujmov v procese plánovania. V tomto procese je zapojený široký okruh verejnosti, čo umožňuje každému občanovi vyjadriť svoj názor na problematiku dostupnosti a kvality sociálnych služieb. Komunitný plán totiž nielen popisuje a analyzuje existujúce zdroje a potreby, ale aj ponúka stratégiu rozvoja a poukazuje na povinnosti zúčastnených subjektov.

Cieľom komunitného plánovania sociálnych služieb je:

- a) posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce,
- b) predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- c) opäť vtiahnuť do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

## **1.5 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných sociálnych zákonov**

Kompetencie obce v sociálnej oblasti sú rozsiahle a dotýkajú sa všetkých oblastí sociálneho zabezpečenia. Obec má nezastupiteľné miesto pri zabezpečovaní úloh spojených s riešením hmotnej a aj sociálnej núdze občanov, sociálnej pomoci, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurateli a najmä v oblasti sociálnych služieb.

Zákon o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. a o zmene a doplnení Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov dáva obci konkrétné kompetencie a úlohy:

- a) obec vypracúva, schvaľuje Komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- b) obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- c) obec je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu,
- d) obec vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu,
- e) obec poskytuje alebo zabezpečuje základné formy sociálnych služieb,
- f) obec poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- g) obec uzatvára zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a o uhradení ekonomickej oprávnených nákladov, napr. s inou obcou, atď.

## **2 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV O OBCI BYSTRÉ**

Obec je samostatný územný samosprávny celok Slovenskej republiky. Obec je právnickou osobou, ktorá za podmienok stanovených zákonom samostatne hospodári s vlastným majetkom a s vlastnými príjmami.

Základnou úlohou obce pri výkone samosprávy je starostlivosť o všeobecný rozvoj svojho územia a o potreby jeho obyvateľov. Snahou obce je preto dosiahnutie trvalo udržateľného hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce, s dôrazom na využitie miestnych zdrojov, pri súčasnom rešpektovaní limit a zachovaní rovnováhy v jednotlivých zložkách života a životného prostredia. Tieto snahy obce napomáhajú k zlepšeniu vybavenosti obce základnou infraštruktúrou, povzbudzeniu podnikateľskej aktivity, rozvoju vidieckej turistiky, efektívному zvýšeniu využitia miestnych daností, aktivizácii miestneho obyvateľstva, oživeniu kultúrneho, športového a spoločenského života v obci, zlepšeniu sociálnej klímy a životného prostredia.

### **2.1 Poloha obce**

Obec Bystré sa nachádza v severozápadnej časti Vranovského okresu. Patrí k najväčším obciam v okrese s počtom obyvateľov 2 766.

Obec má chotárne hranice s Čiernym, Skrabským, Remeninami, Ďurd'ošom, Hanušovcami a Hermanovcami.

Chotár obce sa rozprestiera na ploche 1321 hektárov. Nachádza sa v rozmedzí 150 až 373,3 m n.m., pričom stred obce leží vo výške 175 m n.v. Základ hydrologickej siete tvorí rieka Topľa, do ktorej sa vlieva Hermanovský potok a Šlachtinský potok. Pod horou Poloma na ľavej strane Tople vyviera minerálny prameň – kyselka „Ščevica“.

Zalesnenú časť katastra tvoria v prevažnej väčšine listnaté stromy. Vyskytujú sa tu hrab obyčajný, buk lesný, breza biela, agát biely, dub zimný, javor poľný a iné. Rastú tu aj ihličnaté stromy, najviac sa vyskytuje borovica sosna. Územie obce je bohaté aj na živočíšstvo.

## 2.2 História obce

Prítomnosť osídlenia údolia rieky Tople človekom v dobe kamennej potvrdili výskumy a nálezy Ladislava Bánesza. Aj na území obce Bystré bol nájdený predmet z tejto doby. Ide o nález kamennej sekery z hnedého rádiolaritu z neskorej doby kamennej (eneolitu).

Prvé ucelenejšie údaje o lokalite, v ktorej sa nachádza obec, pochádzajú až z 13. storočia. Prvá písomná zmienka o obci je z roku 1386. Pánmi šarišskej časti obce boli Soósovci. Po nich začiatkom 17. storočia vlastnili obec Keczerovci, ktorí boli potomkami Abovcov. V lete 1831 po vypuknutí cholerovej epidémie na Zemplíne bola v Bystrom na príkaz stoličných hodnostárov postavená kordonálna stráž.

Po zavedení urbariálneho patentu cisárovou Máriou Teréziou sa richtár volil z troch kandidátov, ktorých navrhoval zemepán. Prísažných však mohli obyvatelia obce voliť slobodne. Volení boli dvaja, prípadne traja prísažní.

Nie je známe, kedy bol v obci postavený prvý mlyn. V druhej polovici 16. storočia sa však už spomínajú vodné mlyny, pravdepodobne išlo o 2 mlyny. V prvej polovici 18. storočia bol vlastníkom oboch mlynov Ľudovít Szeghy. V roku 1869 už boli v obci 3 mlyny. V roku 1931 dala vdova Anna Hamzová pri mlyne postaviť parnú pílu (gater). V súčasnosti sa z piatich mlynov zachovali len budovy troch. Ani jeden nie je v prevádzke.

V 80. rokoch 19. storočia existovala v obci tkáčska manufaktúrna dielňa. Budova tkáčskej dielne sa nachádzala na okraji obce. Na lúke vedľa tkáčskej dielne bolo miesto, kde sa bielilo plátno. Voda na bielenie plátna sa brala z nedalekého Hermanovského potoka.

Most na krajinskej ceste v obci plnil dôležitú funkciu, a to tak z hľadiska vojenského, ako aj hospodárskeho. Zároveň bol aj mostom spájajúcim Šariš so Zemplínom, pretože potok, ktorý prekleňoval, bol aj župnou hranicou. V roku 1841 bol postavený nový dubový most. V roku 1899 bol odovzdaný do užívania železný most. V roku 1945 postavilo provizórny most vojsko (železný most bol zničený). V roku 1946 bol postavený nový most a dovtedajší most bol rozobraný a odvezený do Hunkoviec.

Prví židia sa v obci usadili v druhej polovici 18. storočia. Usudzuje sa, že pochádzali z oblasti Haliče. V roku 1942 bolo do koncentračných táborov deportovaných niekoľko židovských rodín. Zachránili sa len tí, ktorým sa podaril útek, a tí, čo mali americké štátne občianstvo. Napriek tomu, že dne už v obci nežijú, ich takmer 200-ročná prítomnosť zanechala po sebe viditeľné stopy. Je to napr. budova synagógy, židovské cintoríny a pod.

Nie je známe, kedy sa v chotári obce usadili prví Rómovia. Dôkaz o ich prítomnosti v obci je z roku 1831. Koncom 50. rokov žilo v obci 120 Rómov. Sčasti si postavili vlastné domy, sčasti dostali byty na sídlisku Kolónia.

Územné rozdelenie obce na dve časti, z ktorých jedna časť patrila pod správu Šarišskej a druhá pod správu Zemplínskej stolice, trvalo až do roku 1881. V roku 1882 sa územie zemplínskej časti pričlenilo k šarišskej časti a obec sa spojila ako jeden celok. Zjednotenie malo významný vplyv na ďalší rast a rozvoj obce.

Obec (obe jej časti) sa od 14. storočia do polovice 19. storočia volala *Bystra* (Bisztra). V druhej polovici 19. storočia sa pre šarišskú časť používal názov *Tapli-Bisztra*, pre zemplínsku časť *Tapoly-Bisztra*. Po zjednení obce v roku 1882 sa používal názov *Tapolybysztra*, od roku 1906 *Tapolybesztercze*. Po vzniku prvej ČSR bol prijatý názov *Bystré*.

### 2.3 Obyvateľstvo obce

V obci Bystré podľa posledných dostupných údajov, t.j. k 30.06. 2015 žije 2 766 obyvateľov. Z celkového počtu obyvateľov je 1368 žien (49,45%) a 1398 mužov (50,55%).

Obyvateľstvo podľa vekovej štruktúry:

Vek	Počet	% zastúpenie
<b>0 - 2</b>	75	2,7%
<b>3 - 5</b>	92	3,3%
<b>6 - 9</b>	155	5,6%
<b>10 - 15</b>	202	7,3%
<b>16 - 19</b>	141	5,1%
<b>20 - 29</b>	478	17,3%
<b>30 - 39</b>	439	15,9%
<b>40 - 49</b>	370	13,4%
<b>50 - 59</b>	342	12,3%
<b>60 - 69</b>	253	9,1%
<b>70 - 79</b>	146	5,3%

<b>80 - 84</b>	52	1,9%
<b>85 +</b>	21	0,8%

Vo vekovej štruktúre obyvateľstva obce v dôsledku menšieho počtu obyvateľov predprodukčnom veku oproti poproduktívnom veku možno očakávať demografický problém prestarnutie obyvateľstva, ktorý prinesie problém v sociálnej starostlivosti obyvateľstva.

## 2.4 Výchova a vzdelávanie

V súčasnosti výchovu a vzdelávanie detí v obci poskytujú tieto výchovné zariadenia:

- Základná škola Bystré 347
- Materská škola Bystré 172
- Materská škola Bystré Sídlisko 311

Na mimoškolské aktivity je zriadené:

- Komunitné centrum Bystré
- Školský klub detí pri Základnej škole.

Na základe analýzy doterajšieho vývoja možno očakávať, že rozvoj výchovy a vzdelávania sa bude odvíjať podľa počtu žiakov.

## 2.5 Zdravotníctvo

Zdravotnícku starostlivosť v obci poskytujú:

- 2 ambulancie praktického lekára pre dospelých
- detský lekár
- stomatológ
- rehabilitačné zariadenie
- lekáreň.

## 2.6 Kultúra

Spoločenský a kultúrny život v obci zabezpečujú:

- Obecná knižnica
- miestne organizácie

## **2.7 Hospodárstvo**

V obci je zastúpenie najmä drobných živnostníkov. Ich existencia na území obce značne vplýva na finančné možnosti obce a obyvateľstva.

Niektoří podnikatelia majú len sídlo v obci a svoju podnikateľskú aktivitu vykonávajú mimo obce.

Miera ekonomickej aktivity je pomerne vysoká aj vďaka ponukám na možnosť zamestnať sa v okolitých mestách ako Prešov, či Vranov nad Topľou.

Najvýznamnejší poskytovatelia služieb v obci::

- Slovenská pošta
- Obecný podnik služieb, s.r.o.
- miestne obchody, pohostinstvá

Najvýznamnejší priemysel v obci::

- Zeocem, a.s.
- Stomex, s.r.o.
- Agrodružstvo

## **2.8 Nezamestnanosť**

V obci je vysoká nezamestnanosť 15 - 20 %. Podielajú sa na tom prevažne rómski spoluobčania, ktorých v obci žije až 555.

Od marca 2004 obec v rámci Národného projektu, ktorý sa financuje z Európskeho sociálneho fondu, spolupracuje s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, tak že zamestnáva občanov, ktorí sú v hmotnej nôdzi na menšie obecné služby.

# **3 ANALÝZA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI BYSTRÉ**

## **3.1 Analýza stavu poskytovaných služieb v obci Bystré**

Sociálna infraštruktúra je určená na uspokojovanie potrieb obyvateľstva. Jej rozmiestňovanie je spojené so štruktúrou osídlenia, ako aj veľkosťou obce. Zameranie a koncentrácia zariadení sociálnej infraštruktúry je priamo spojená s potrebou racionalizovať dostupnosť k nej, stanoviť ich optimálnu kapacitu k dopytu.

Zmenou spoločensko-ekonomického systému došlo k prerozdeleniu zdrojov a financovania sociálnej infraštruktúry medzi štátu správu, miestnu a regionálnu samosprávu a súkromný sektor.

Obec Bystré poskytuje najmä tieto sociálne služby:

- dohľad nad nesvojprávnymi občanmi (spolupráca s okresným súdom),
- funkcia osobitného príjemcu sociálnych dávok,
- návštevy jubilujúcich starších občanov obce,
- stretnutia dôchodcov,
- uvítanie do života novorodencov obce,
- pomoc v krízových situáciach (živelná pohroma, rodinná tragédia...).

### **3.2 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb v obci Bystré**

Obec Bystré nepočíta v budúnosti s prudkým nárastom počtu obyvateľov, najmä v kategórii predprodukívneho a produktívneho veku. Na základe štatistických údajov a demografickej analýzy je v budúnosti tendencia starnutia populácie, ktorá bude sprevádzaná s čoraz väčšími požiadavkami na sociálne služby (najmä pre občanov po produktívnom veku).

Základné sociálne služby pre potreby obyvateľov sa poskytujú prostredníctvom rozmanitých aktivít novozriadeného Komunitného centra v obci Bystré. Podľa vykonaného prieskumu potrieb a požiadaviek s ohľadom na budúce potreby, by sa obec Bystré chcela orientovať na nasledujúce sociálne aktivity:

- a) rozšírenie a zabezpečenie formy sociálnych služieb podľa konkrétnych požiadaviek,
- b) poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu:
  - t'ažkého zdravotného postihnutia,
  - nepriaznivého zdravotného stavu,
  - dovršenie dôchodkového veku,
- c) zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby
- d) rozšírenie činnosti klubu dôchodcov a klubu pre mládež,
- e) vybudovanie cyklotrasy a chodníka z dôvodov nielen športového využitia starších občanov, ale aj bezpečného presunu medzi dvoma časťami obce Bystré,
- f) rekonštrukcia časti obce so zameraním na vybudovanie relaxačnej a oddychovej zóny:  
parková zeleň, lavičky...

### 3.3 SWOT analýza v sociálnej oblasti obce Bystré

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zriadenie Komunitného centra v obci Bystré,</li> <li>- právo na poskytnutie sociálnych služieb je zaručené rovnako všetkým občanom,</li> <li>- záujem občanov obce o rozvoj sociálnej oblasti v obci.</li> <li>- vlastná legislatívna činnosť samosprávnych orgánov umožňujúca úpravu niektorých oblastí sociálnych služieb podľa špecifických potrieb a podmienok obyvateľov obce,</li> <li>- kľud vidieckeho prostredia,</li> <li>- nájomné byty pre mladé rodiny,</li> <li>- školské zariadenia,</li> <li>- siet īhrísk, športovísk, telocvičňa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatočne zabezpečená kontinuita sociálnej a zdravotnej starostlivosti pri dlhodobej odkázanosti na pomoc inej osoby,</li> <li>- nedostatočný počet kvalifikovaných zamestnancov z obce, ktorí zabezpečujú poskytovanie sociálnych služieb,</li> <li>- nedostatok finančných prostriedkov na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb,</li> <li>- migrácia kvalifikovanej pracovnej sily smerom von z obce,</li> <li>- nepriaznivý demografický vývoj,</li> <li>- vysoký index starnutia obyvateľstva.</li> </ul>
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zvyšovanie zodpovednosti obce za riešenie lokálnych problémov,</li> <li>- cieľenie opatrení podľa miestnych potrieb,</li> <li>- rozvoj svojpomocného riešenia miestnych problémov,</li> <li>- rozširovanie spolupráce medzi samosprávou a regionálnymi združeniami obcí,</li> <li>- spolupráca s verejnou s cieľom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti verejnosti pri riešení sociálnych problémov,</li> <li>- podpora a rozvoj dobrovoľníctva,</li> <li>- realizácia spoločenských akcií,</li> <li>- podpora mladej generácie v obci.</li> <li>- na rôznych úrovniach</li> <li>- spoločná prezentácia miest a regiónov</li> <li>- organizovanie spoločných podujatí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- možný odliv kvalifikovaných odborníkov zo sociálnej sféry do iných odvetví,</li> <li>- riziko zvyšovania úhrad a riziko znižovania kvality služieb z dôvodu zvyšovania nákladovosti poskytovaných služieb,</li> <li>- nárast počtu sociálnych kategórií občanov vyžadujúcich sociálne služby,</li> <li>- nedostatok finančných prostriedkov na samosprávnej úrovni,</li> <li>- postoje a predsudky zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí ľuďom zo znevýhodnených sociálnych skupín v obci,</li> <li>- nízke príjmy seniorov a ich platobná neschopnosť za poskytnutie služieb.</li> </ul>

## **4 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V OBCI BYSTRÉ**

### **4.1 Rozvoj sociálnych služieb v obci**

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sa orientujú na tieto základné oblasti:

- podpora zotrvenia klienta v prirozenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb,
- rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s denným a týždenným pobytom,
- vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

Obec Bystré sa tieto národné priority snaží napĺňať nasledovne:

- obec zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb realizáciou rozmanitých aktivít v rámci Komunitného centra v obci Bystré,
- pre občanov so sociálnymi a spoločenskými problémami preskúmať možnosť vytvorenia osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi, aby sa dávky sociálneho systému využívali na ten účel, na ktorý sú poskytované štátom.
- realizáciou aktivít podporiť spoločensky neprispôsobivých obyvateľov na začlenenie do spoločenského života v obci a vzbudit' v nich pocit zodpovednosti k spoločenským hodnotám,
- výstavba nových nájomných bytov pre mladé rodiny,
- výstavba a rekonštrukcia detských ihrísk,
- podpora klubov dôchodcov, či klubu pre mládež.

### **4.2 Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb**

Komunitný plán sociálnych služieb obce Bystré úzko participuje na PHSR obce Bystré 2015-2020. Jedným z cieľov komunitného plánu je vytvoriť podmienky pre skvalitnenie spoločenského života v obci Bystré.

Nakol'ko finančné možnosti obce v súčasnom programovom rozpočte sú ohraničené, je potrebné túto požiadavku zahrnúť do programového rozpočtu na roky 2015-2020. Nie je totiž v možnostiach obce realizovať všetky zámery iba z vlastných zdrojov. Zámerom môže byť vypracovaný projekt s využitím viac zdrojového financovania poskytovaných sociálnych služieb.

## **4.3 Spôsob vyhodnocovania koncepcie rozvoja sociálnych služieb v obci**

### **Bystré**

Významnú úlohu v procese komunitného plánovania zohráva široká verejnosť, teda najmä miestni obyvatelia obce. Od nich sa očakáva, že vyjadria svoje požiadavky vo sfére poskytovania sociálnych služieb, a teda aj v rámci komunitného plánovania. Tento plán sú obyvatelia obce pozvaní priebežne monitorovať, zodpovedne posudzovať a vytvárať aj jeho finančné zabezpečenie.

#### **a) Účasť na komunitnom plánovaní**

- písomné návrhy občanov (preberá ich zodpovedný pracovník v sociálnej oblasti),
- ústne návrhy občanov (na Obecnom úrade sa vyhotoví úradný záznam o predloženom návrhu, ktorý predkladateľ potvrdí svojím podpisom),
- účasť obyvateľov obce na verejných zhromaždeniach v obci.

#### **b) Zmeny v komunitnom pláne**

Komunitný plán možno zmeniť, ak:

- zmenia sa priority,
- ak sa získajú finančné prostriedky na konkrétné potreby
- objavia sa nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb.

#### **c) Časový horizont vyhodnocovania komunitného plánu**

Obecné zastupiteľstvo obce Bystré minimálne raz v roku prerokuje Správu o sociálnej situácii v obci a podľa zistených skutočností bude aplikovať vzesenené požiadavky, pripomienky a návrhy do komunitného plánu obce.

## ZÁVER

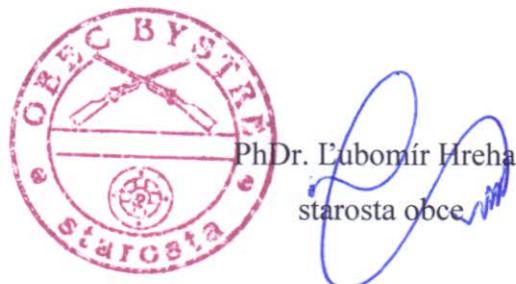
Ktokoľvek z ľudí sa raz môže ocitnúť v situácii, že či už pre vysoký vek, zlý zdravotný stav, či inú príčinu sa nebude môcť postarať sám o seba. Potrebuje preto niekoho na pomoc, či už svojho blízkeho, priateľa alebo sociálneho pracovníka. Takisto môže niekto z nejakých dôvodov stratiť bývanie a ocitne sa (niekedy aj s malými detičkami) na ulici. Alebo môže čeliť inému sociálnemu problému: závislosti na alkohole, drog, gamblerstvu. V takýchto, ale aj mnohých ďalších situáciách je pre občana miestom prvého kontaktu obec, kde má trvalé bydlisko. A na základe legislatívy Slovenskej republiky mu je obec povinná pomôcť, po splnení určitých podmienok.

Komunitné plánovanie, ktoré slúži na plánovanie rozvoja sociálnych služieb, je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov v regióne alebo konkrétnej komunite. Kedže hlavný význam tohto komunitného plánovania spočíva v stanovení priorít v práci s jednotlivými komunitami a časových intervalov na dosiahnutie požadovaných cieľov, miestna samospráva tomuto komunitnému plánovaniu značné úsilie. Obec Bystré v tomto smere tiež nie je výnimkou. Novovytvorený komunitný plán obce Bystré svedčí o snahe predstaviteľov obce aj v budúcnosti aktívne pôsobiť v oblasti rozvoja sociálnych služieb.

Podňatie patrí všetkým za spoluprácu pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Bystré. Sme presvedčení, že komunitné plánovanie bude stálou súčasťou praxe a procesov smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na území našej obce. Veríme, že aktívna účasť zo strany poskytovateľov a občanov obce pretrvá aj pri realizácii navrhovaných opatrení, ako aj pri nevyhnutnom budúcom aktualizovaní tohto Komunitného plánu, nakoľko sa jedná o otvorený dokument, ktorý rieši základné fungovanie obce a zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti.

Dokument **Komunitný plán sociálnych služieb obce Bystré (2016-2021)** bol prerokovaný a schválený na zasadaní Obecného zastupiteľstva, dňa 11.03.2016 uznesením č. 97/2016.

Bystré 15.03.2016



## **PRÍLOHA**

### **A Dotazník pre obyvateľov obce Bystré**

## **Dotazník pre obyvateľov obce Bystré**

Tento dotazník je súčasťou *Komunitného plánu sociálnych služieb obce Bystré*. Cieľom tohto plánu je vypracovať návrh na postupné vybudovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude zodpovedať potrebám obyvateľov obce. Dotazník dáva možnosť širokej verejnosti vyjadriť sa k súčasnemu stavu a dať aj návrhy k ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb v obci.

### **A. Štatistické otázky dotazníka**

#### **1. Pohlavie**

- a) muž
- b) žena

#### **2. Kol'ko máte rokov?**

- a) 8 - 35
- b) 36 - 45
- c) 46 - 55
- d) 56 - 65
- e) 66 - 75
- f) 76 a viac

#### **3. Aké je vaše najvyššie dokončené vzdelanie?**

- a) základné
- b) stredná škola bez maturity
- c) stredná škola s maturitou
- d) vysokoškolské

#### **4. Aké je vaše sociálne postavenie?**

- a) zamestnanec
- b) študent/ka
- c) podnikateľ/ka (SZČO)
- d) dôchodca/dôchodkyňa
- e) v domácnosti
- f) invalidný dôchodca / dôchodkyňa
- g) dobrovoľne nezamestnaný
- h) pôberateľ DvHN

**5. Aké je zloženie vašej domácnosti?**

- a) jednotlivec
- b) obaja rodičia s dieťaťom/det'mi
- c) jednotlivec s dieťaťom/det'mi
- d) manželia žijúci v domácnosti bez detí / resp. deti sú dospelé a žijú inde
- e) viac generačná domácnosť
- f) iný typ

**6. Ako by ste ohodnotili životnú úroveň vašej domácnosti?**

- a) veľmi vysoká
- b) skôr vysoká
- c) skôr nízka
- d) veľmi nízka

**B. Sociálne aktivity v obci Bystré**

**1. Ako dlho žijete v obci Bystré?**

- a) menej ako 5 rokov
- b) 5-15 rokov
- c) 16 – 30 rokov
- d) viac ako 30 rokov

**2. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektornej zo sociálnych služieb v obci?**

(vyberte maximálne 3 odpovede)

- a) obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol
- b) nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
- c) vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine
- d) získam informácie z internetu
- e) získam informácie na úradoch
- f) u ošetrujúceho lekára
- g) neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol

**3. Ako by ste riešili situáciu v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhotrvajúcej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod.) člena vašej rodiny?**

- a) snažil/a by som sa zaistiť starostlivosť sám /a, (príp. využiť pomoc blízkych ľudí)
- b) využil/a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..)
- c) spoľahl/a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú opateru
- d) iné (napíšte aké):.....
- e) neviem

**4. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate vy osobne alebo vám blízke osoby**

(môžete vybrať i viac odpovedí)

- a) sociálne poradenstvo
- b) denné centrá a kluby pre deti a mládež
- c) opatrovateľská služba v domácnosti
- d) zariadenie opatrovateľskej služby
- e) kluby dôchodcov - denné centrá
- f) sociálny byt
- g) iné (napíšte aké):.....

**5. Kto využíva vami vybranú sociálnu službu?**

(môžete vybrať i viac odpovedí)

- a) senior
- b) dieťa so zdravotným postihnutím (resp. dieťa dlhodobo choré dieťa)
- c) dlhodobo chorý dospelý
- d) osoba ohrozená závislošťou
- e) človek v nepriaznivej životnej situácii (strata bývania, domáce násilie, a pod.)
- f) nezamestnaný/á človek
- g) iná odpoveď.....

**6. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?**

- a) poradenstvo
- b) služby poskytované v domácnosti
- c) chránené bývanie
- d) služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,...)
- e) služby pre seniorov (opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov, jedáleň pre dôchodcov, a pod.)
- f) odľahčovacia služba
- g) sociálne byty
- h) zariadenia pre rodinu s deťmi
- i) zariadenia pestúnskej starostlivosti
- j) iné (napíšte aké):.....

**7. Ktoré zo skupín obyvateľov našej obce si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?**

(vyberte prosím maximálne 4 odpovede)

- a) rodiny s malými deťmi
- b) rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
- c) deti a mládež
- d) seniori
- e) osoby so zdravotným postihnutím
- f) dlhodobo choré osoby
- g) osoby ohrozené závislosťou
- h) osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze
- i) neprispôsobiví občania (napr. bezdomovci)
- j) nezamestnaní
- k) etnické menšiny
- l) iné (napíšte aké):.....
- m) neviem

**8. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerat?**

(vyberte maximálne 3 odpovede)

- a) rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostíach
- b) opatrovateľská služba
- c) služby pre seniorov (jedálne pre dôchodcov, opatrovateľská služba, zariadenia pre seniorov, a pod.)
- d) sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,..)
- e) odľahčovacia služba
- f) bezbariérové byty
- g) chránené dielne a chránené bývanie
- h) riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
- i) starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami
- j) iné.....

**9. Ako by sa mala podľa vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi obecným úradom a občanmi?**

- a) viac besied s občanmi
- b) viac vývesných tabúľ
- c) obecný spravodajca, informačné letáky, a pod ...
- d) Internet – www stránka obce
- e) osobne - informácie na Obecnom úrade
- f) netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci
- g) iné (vypíšte) .....

Ďakujeme za spoluprácu.